

Conditions d'accès et d'utilisation Renault R-Link

RENAULT a mis en œuvre Renault R-Link afin de délivrer une gamme de services et d'informations à ses clients.

L'utilisation de Renault R-Link doit être faite dans des conditions assurant notamment le respect des dispositions du code de la route. Vous êtes tenu au respect des règles applicables en matière de circulation routière. Vous devez à cet égard vous tenir constamment en position d'exécuter commodément et sans délai toutes les manœuvres qui vous incombent.

Votre utilisation de Renault R-Link est soumise au respect des conditions d'accès et d'utilisation détaillées ci-dessous (" Conditions Générales ") et de l'ensemble des lois applicables. Lorsque vous accédez à Renault R-Link et que vous le parcourez et l'utilisez, vous acceptez sans réserve les Conditions Générales, qui prévalent sur tout autre accord que vous pourriez avoir par ailleurs avec RENAULT ou les membres de son réseau commercial.

Informations générales

Renault		R-Link		est		édité		par	:
RENAULT				s.a.s.					:
Société	par	Actions	Simplifiée	au	capital	de	533.941.113	euros	
13/15,		quai		Alphonse		Le		Gallo	
92100		Boulogne-Billancourt			cedex	-		France	
RCS		Nanterre		780		129		987	

Généralités

R-Link Store et les services Renault R-Link (ci-après « Renault R-Link ») vous proposent, à titre onéreux ou gratuit, le téléchargement de divers contenus (dont les Applications). Les Applications téléchargées et, le cas échéant, dûment payées à RENAULT, vous sont ensuite accessibles via R-Link Store.

Les Applications doivent être utilisées conformément aux présentes Conditions Générales, aux Conditions Générales de Vente accessibles via le R-Link Store sur www.renault.fr, et aux éventuelles conditions complémentaires auxquelles vous pourriez être soumis dans le cadre de l'utilisation de certaines Applications, ces dernières conditions étant accessibles à partir des applications concernées (ensemble le Contrat). Certaines Applications pourront faire l'objet d'une licence d'utilisation distincte qui vous sera concédée par un éditeur tiers (le Contrat Tiers), auquel RENAULT ne sera pas partie. Vous acceptez et vous vous engagez à respecter et à informer vos passagers et tout utilisateur de votre véhicule des droits et obligations prévus au Contrat et au Contrat Tiers.

Droits d'utilisation

Les Applications et leur contenu (notamment interface, textes, sons, images, vidéos, logiciels, bases de données...) sont la propriété de RENAULT ou de tiers et sont protégés au titre des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle. Vous vous engagez donc à ne les utiliser que dans le strict respect du Contrat ou du Contrat Tiers. Vous reconnaissez que votre utilisation des Applications est limitée par RENAULT et les éditeurs tiers des Applications. Toute autre utilisation et, de manière générale, toute

utilisation illicite vous expose à des sanctions civiles et/ou pénales sur le fondement de la contrefaçon de droits de propriété intellectuelle.

Vous reconnaissez n'être titulaire d'aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle sur tout ou partie des Applications ou sur tout ou partie du contenu de ces Applications. Les Applications vous sont concédées pour une utilisation dans des pays donnés, à titre personnel et non commercial, dans le cadre d'une licence non exclusive et non transmissible dans la mesure strictement nécessaire à l'utilisation des Applications via Renault R-Link, dans les conditions et limites fixées par le Contrat, notamment par les Notices d'Utilisation des Applications.

De manière générale, l'utilisation des Applications est accessible aux personnes autorisées à y accéder et nécessite l'utilisation d'un équipement compatible, tel que visé aux Notices d'Utilisation associées à chacune des Applications, ainsi que, pour certaines Applications, un accès internet et certains logiciels, éventuellement payants. L'utilisation des Applications peut également nécessiter des mises à jour périodiques, telles que proposées par RENAULT ou les éditeurs tiers via Renault R-Link. Vous reconnaissez que le respect de ces pré-requis relève de votre seule et exclusive responsabilité.

Vous n'êtes pas autorisé à copier, adapter, numériser, reproduire, distribuer, vendre, louer, modifier, publier, ni à créer des oeuvres dérivées sur la base de tout ou partie des Applications sans avoir préalablement obtenu l'accord exprès de RENAULT ou des éditeurs tiers concernés selon le cas.

Droits de propriété intellectuelle

Renault R-Link constitue une œuvre dont RENAULT est l'auteur au sens des articles L. 111.1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. La conception et le développement de Renault R-Link ont été assurés par RENAULT.

Les photographies, textes, slogans, dessins, images, séquences animées sonores ou non ainsi que toutes œuvres intégrées sont la propriété de RENAULT ou de tiers ayant autorisé RENAULT à les utiliser.

Les modèles de véhicules représentés sont protégés au titre des droits d'auteur et des articles L.511.1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle relatifs à la protection des modèles déposés. Les reproductions, sur un support papier ou informatique, de Renault R-Link, des Applications et des œuvres et modèles de véhicules qui y sont reproduits sont autorisées sous réserve qu'elles soient strictement réservées à un usage personnel excluant tout usage à des fins publicitaires et/ou commerciales et/ou d'information et/ou qu'elles soient conformes aux dispositions de l'article L122-5 du Code de la Propriété Intellectuelle.

A l'exception des dispositions ci-dessus, toute reproduction, représentation, utilisation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie de Renault R-Link, de tout ou partie des différentes Applications, de tout ou partie des œuvres et modèles de véhicules qui le composent, sans avoir obtenu l'autorisation préalable de RENAULT, est strictement interdite et constitue un délit de contrefaçon puni de trois ans d'emprisonnement et de 300.000 € d'amende.

L'appellation RENAULT, le logo (losange) RENAULT, le nom des véhicules de la gamme RENAULT et des produits et services qui y sont associés, les slogans et les logos accompagnant ces marques sont, sauf indication particulière, des marques déposées par RENAULT. D'autres marques sont également citées ; elles sont en principe identifiées par une majuscule. Elles sont

utilisées par RENAULT soit avec l'autorisation de leur titulaire, soit comme simple indication de produits ou services proposés par RENAULT. La reproduction, l'imitation, l'utilisation ou l'apposition de ces marques sans avoir obtenu l'autorisation préalable de RENAULT ou de leurs titulaires respectifs constitue un délit de contrefaçon puni de quatre ans d'emprisonnement et de 400.000 € d'amende. Sous réserve des dispositions des Conditions Générales, l'utilisateur ne doit ni copier, ni modifier, ni reproduire sous quelque forme que ce soit les informations et les éléments apparaissant sur Renault R-Link, ni intervenir sur Renault R-Link, ni agir d'une manière contrevenant aux droits de propriété intellectuelle de RENAULT et des tiers ayant autorisé RENAULT à les utiliser. L'utilisation d'un droit de propriété intellectuelle de RENAULT ou d'un tiers ayant autorisé RENAULT à l'utiliser non expressément autorisée par les Conditions Générales est strictement interdite.

Gestion des mots de passe et codes d'accès

Au cours de la procédure d'inscription à certaines Applications, vous saisissez un nom de compte et un mot de passe MyRenault. Vous êtes seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de votre compte et de votre mot de passe et de toutes actions qui pourront être faites sous votre compte et/ou avec votre mot de passe. Vous vous engagez à informer immédiatement RENAULT de toute utilisation non autorisée de votre compte et/ou de votre mot de passe, ainsi qu'à vous assurer que vous vous déconnectez à l'issue de chaque session. RENAULT ne pourra être tenu responsable de toute perte ou dommage survenant en cas de manquement à ces obligations.

Informations sur les produits et services

RENAULT se réserve le droit de modifier les informations figurant dans Renault R-Link, à tout moment, sans préavis, compte tenu de l'interactivité, sans que cela puisse engager la responsabilité de RENAULT, des membres de son réseau, ou de ses employés.

Le réseau RENAULT est également à votre disposition pour toute information, notamment relative aux tarifs et aux services proposés ainsi qu'à leurs dernières évolutions.

Réseau Commercial

Le réseau commercial RENAULT est à votre disposition pour vous communiquer les informations complémentaires dont vous pourriez souhaiter avoir connaissance concernant chacun des produits et services proposés et/ou présentés sur Renault R-Link.

Nous vous remercions de consulter votre concessionnaire à cet effet.

Vie privée

L'utilisation de Renault R-Link, R-Link Store, des Applications et des Services (ci-après ensemble désignés « Renault R-Link ») peut permettre à RENAULT de collecter certaines données et notamment des données à caractère personnel qui permettent, au sens de la réglementation européenne et française applicable, d'identifier directement ou indirectement une personne physique. Les données à caractère personnel sont traitées par RENAULT, en sa qualité de responsable de traitement, conformément à ces réglementations. En souscrivant aux présentes, vous reconnaissez que l'utilisation du véhicule et de Renault R-Link implique la collecte et le traitement par RENAULT de données à caractère personnel qui peuvent le cas échéant donner lieu à une géo-localisation, pour les finalités définies aux présentes, ce que vous acceptez expressément. RENAULT s'engage à respecter votre vie privée, mais il est de votre responsabilité d'informer vos passagers et tout utilisateur de votre véhicule des droits et obligations prévus aux présentes.

1 Finalités

Les données à caractère personnel vous concernant qui sont recueillies dans le cadre de l'utilisation du véhicule et de Renault R-Link sont indispensables à l'utilisation de Renault R-Link et à la fourniture des Applications et des Services, à la gestion de votre relation avec RENAULT et pour vous proposer de nouveaux services et produits.

2 Sécurité/Confidentialité

Les données à caractère personnel vous concernant sont confidentielles et sont traitées et conservées comme telles. RENAULT met en œuvre des mesures de sécurité appropriées et en l'état de l'art de la technique actuelle afin de protéger les données à caractère personnel qu'elle traite. L'ensemble des données collectées par RENAULT sont stockées sur des serveurs sécurisés. Toutefois, s'agissant de transmission par réseaux de communication, RENAULT ne peut pas garantir que la sécurité soit absolue. En effet, bien que RENAULT mette tout en œuvre afin de protéger les données à caractère personnel, elle ne peut pas garantir que les communications ne soient pas interceptées. Lorsque l'accès à des services ou des Applications se fait par le biais d'un mot de passe, RENAULT vous demande de ne pas le partager et de le conserver confidentiellement. Vous êtes responsable de votre mot de passe et de la préservation du caractère confidentiel de ce dernier.

3 Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel vous concernant qui sont recueillies dans le cadre de l'utilisation de Renault R-Link seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle, après quoi elles seront détruites ou rendues anonymes. Toutefois, les données liées à la géo-localisation seront effacées/rendues anonymes après délivrance du service.

4 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel pourront être communiquées à RENAULT, à ses filiales, ainsi qu'à tout tiers en relation commerciale avec RENAULT lié par un engagement de confidentialité, situés dans et hors de l'Union Européenne. RENAULT pourra également communiquer les données à caractère personnel vous concernant, dans le cas où elle serait dans l'obligation de les divulguer à un tiers autorisé afin de se conformer à toute obligation légale, ou pour appliquer ou faire appliquer les présentes.

5 Information des utilisateurs

Vous vous engagez à informer, préalablement à l'utilisation du véhicule et de Renault R-Link, toute personne utilisatrice du véhicule ou ayant pris place à bord de celui-ci :

- de la collecte et de l'exploitation de données à caractère personnel,
- de l'éventuelle géo-localisation du véhicule,
- de la possibilité de désactiver Renault R-Link,

et à obtenir son autorisation quant à la transmission à des tiers de certaines données qu'implique l'utilisation du véhicule et de Renault R-Link.

6 Droits du client

6.1 Droit d'accès et de rectification

Conformément aux articles 38, 39 et 40 de la Loi "Informatique et Libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, sur simple justification de votre identité, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant ainsi que du droit de vous opposer à ce que les données vous concernant fassent l'objet d'un traitement en s'adressant au

Service Relation Clientèle

RENAULT SAS

92109 Boulogne-Billancourt Cedex. [à confirmer]

Ou en vous adressant au service RENAULT précisé dans les Conditions Générales et les Conditions Générales de Vente applicables.

6.2 Géolocalisation

Dans la mesure où la remontée de vos données à caractère personnel serait susceptible d'entraîner une géolocalisation, vous pourrez vous opposer à leur remontée en désactivant la collecte et la transmission des informations du véhicule et de votre profil dans : Services – Paramètres – Data Sharing Settings. Vous pourrez également réactiver cette fonction de géolocalisation en suivant les mêmes modalités.

7 Informations complémentaires

Renault R-Link doit être utilisé conformément aux présentes, aux Conditions Générales, aux Conditions Générales de Vente accessibles via le R-Link Store sur www.renault.fr, aux Notices d'Utilisation et aux éventuelles conditions complémentaires des fournisseurs d'Applications et de services auxquelles vous pourriez être soumis dans le cadre de certaines Applications ou certains Services, ces dernières conditions étant accessibles à partir des applications concernées et/ou dans les Fiches Produits accessibles dans la rubrique « Mon catalogue ».

Renault ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de la mise à disposition des sites qui font l'objet d'un lien hypertexte à partir de Renault R-Link et ne peut supporter aucune responsabilité sur le contenu, les produits, les services, etc. disponibles sur ces sites ou à partir de ces sites.

Limitation de responsabilité

Vous utilisez Renault R-Link à vos seuls risques. En aucun cas, ni RENAULT, ni ses filiales, ni les membres de son réseau ne pourront être tenus responsables des dommages directs ou indirects, et notamment préjudice matériel, perte de données ou de programme, préjudice financier, résultant de l'accès ou de l'utilisation de Renault R-Link ou de tous sites qui lui sont liés. Le contenu de Renault R-Link est présenté sans aucune garantie de quelque nature que ce soit. Vous acceptez et reconnaissez que les Applications vous sont fournies en l'état et que vous êtes pleinement responsable de l'utilisation des Applications, par vous-même ou par tout tiers.

Dans la limite des lois et règlements applicables, RENAULT, ses filiales, les membres du réseau commercial RENAULT, ses fournisseurs et ses partenaires n'assument aucune responsabilité quant à votre utilisation des Applications et ne donnent aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne l'exactitude, la rapidité, la performance, la fiabilité ou l'adaptation à un usage particulier des Applications. En particulier, RENAULT, ses fournisseurs et les membres du réseau RENAULT ne garantissent pas que les Applications seront exemptes de toute erreur ou anomalie ou qu'elles ne puissent pas faire l'objet d'atteintes ou d'attaques, notamment par des virus, ce qui peut entraîner des dysfonctionnements, interruptions, pannes ou pertes de données ou d'informations. L'accès aux Applications pourra être momentanément et périodiquement suspendu pour des raisons techniques ; les équipes techniques feront leurs meilleurs efforts pour résoudre le problème dans les plus brefs délais.

En tout état de cause, RENAULT, ses filiales, les membres du réseau commercial RENAULT, ses fournisseurs et ses partenaires se trouvent dégagés de toute responsabilité :

- en cas de dysfonctionnement des Applications en raison d'une cause, volontaire ou involontaire, qui vous est imputable ou qui est imputable à un tiers ou à un acte de malveillance ou du fait d'un logiciel, d'une interface ou de tout autre produit non fourni par RENAULT ;
- en cas de non respect des dispositions du Contrat, notamment des Notices d'utilisation des Applications ;

- en cas de modification des Applications liée à une évolution législative ou réglementaire dans un pays donné ;
- en cas de dysfonctionnement et/ou défaillance des réseaux de communication ou des réseaux informatiques.

Pour ce qui concerne les Applications faisant l'objet d'un Contrat Tiers auquel RENAULT n'est pas partie, vous reconnaissez que RENAULT, ses filiales, les membres du réseau commercial RENAULT n'assument aucune responsabilité à l'égard de l'Application concernée, notamment quant à son contenu, son fonctionnement ou son éventuel dysfonctionnement.

L'accès aux produits et services présentés sur Renault R-Link peut faire l'objet de restrictions. Vous devez donc vous assurer que la loi du pays à partir duquel la connexion est établie vous autorise à accéder à Renault R-Link.

Suspension/Résiliation

Nonobstant toute autre disposition du Contrat, si vous ne respectez pas l'une quelconque des conditions d'utilisation des Applications, RENAULT se réserve le droit, sans préavis, de suspendre ou résilier l'accès à tout ou partie des Applications concernées.

Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit interne français. La langue des Conditions Générales est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Mise à jour des conditions générales

RENAULT se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment l'accès à Renault R-Link ainsi que les Conditions Générales. Ces modifications et mises à jour s'imposent à l'utilisateur qui doit en conséquence se référer régulièrement à cette rubrique pour vérifier les Conditions Générales en vigueur.

Précautions concernant la manipulation du système

- Manipulez les commandes (en façade ou au volant) et consultez les informations à l'écran lorsque les conditions de circulation vous le permettent.
- Réglez le volume sonore à un niveau modéré permettant d'entendre les bruits environnants.

Précautions concernant le téléphone

- Certaines lois réglementent l'usage du téléphone en voiture. Elles n'autorisent pas pour autant l'usage des systèmes téléphonie mains libres dans n'importe quelle situation de conduite : tout conducteur doit rester maître de sa conduite ;
- Téléphoner en conduisant est un facteur de distraction et de risque important, cela pendant toutes les phases d'utilisation (numérotation, communication, recherche d'une entrée dans le répertoire...).



Utilisation du téléphone

Nous vous rappelons la nécessité de respecter la législation en vigueur concernant l'utilisation de ce type d'appareil.



Il est recommandé de s'arrêter pour saisir un numéro ou pour rechercher un contact.



Manipulez le baladeur audio lorsque les conditions de circulation vous le permettent.

Rangez le baladeur audio lorsque vous roulez (risque de projection en cas de freinage brutal).